

APSTIPRINU

Labklājības ministre

R. Petraviča



Valsts darba
inspekcija

Valsts darba inspekcijas darbības stratēģija 2021. – 2023.gadam

Rīga, 2021

Saturs

	lpp.
Valsts darba inspekcijas pilnvarojums	3
Misija	3
Vīzija	3
Vērtības	3
Stratēģiskie mērķi	3
Snieguma rādītāji	3
Valsts darba inspekcijas stratēģisko mērķu apraksts un sasniedzamie kvalitatīvie un kvantitatīvie rādītāji:	4
1. Efektīvs un preventīvs uzņēmumu pārbaūžu un atbilstības nodrošināšanas process	4
2. Kvalitatīva klientu konsultēšana, ērta Valsts darba inspekcijas pakalpojumu nodrošināšana	6
3. Mērķtiecīga sabiedrības informēšana	8
4. Valsts darba inspekcijas cilvēkresursu attīstība un iekšējo procesu modernizācija un pilnveide	9
5. Galvenie snieguma rādītāji	12
6. Kopīgie snieguma rādītāji	13

Darbības pilnvarojums - saskaņā ar 2008.gada 19.jūnija Valsts darba inspekcijas likumu, Valsts darba inspekcija (turpmāk - VDI) ir labklājības ministra pārraudzībā esoša tiešās pārvaldes iestāde, kas īsteno valsts uzraudzību un kontroli darba tiesisko attiecību un darba aizsardzības jomā.

VDI misija ir veicināt drošas, veselībai nekaitīgas un tiesiskas darba vides izveidošanu un uzturēšanu, sniedzot informāciju un profesionālas konsultācijas un īstenojot efektīvu uzraudzību.

VDI vīzija - VDI ir mūsdienīga, uz klientiem orientēta iestāde ar profesionāliem, motivētiem un lojāliem darbiniekiem. Iestādes informatīvais un inspicējošais darbs primāri ir vērsts uz nelaimes gadījumu darbā un neregistrētas nodarbinātības prevenciju, vienlaikus nodrošinot efektīvu un operatīvu reakciju un rīcību arī citu darba attiecību un darba vides neatbilstību novēršanā un mazināšanā.

VDI vērtības:

1. Profesionalitāte – mums ir nepieciešamās zināšanās par darba tiesību un darba aizsardzības jautājumiem, mums ir kompetences un prasmes, lai īstenotu efektīvu darba vides atbilstības nodrošināšanu visām likuma prasībām.
2. Godīgums – mēs godīgi un taisnprātīgi piemērojam likuma prasības, nodrošinot vienlīdzīgu un taisnīgu attieksmi jebkuram VDI klientam, darba devējam un darbiniekam, kā arī pašā iestādē starp darba kolēģiem.
3. Lojalitāte – mēs esam uzticami valsts un sabiedrības interesēm, iestādes misijai un mums nav savu personīgo interešu, veicot uzticētos darba pienākumus.
4. Sadarbība – mēs strādājam komandā, esam koleģiāli un sadarbojamies savu pienākumu izpildē un iestādes mērķu sasniegšanā.
5. Atvērtība – mēs aktīvi informējam, konsultējam un sniedzam citus iestādes pakalpojumus ērtā un saprotamā formā, palīdzot uzlabot preventīvo kultūru un darba vidi Latvijā.

VDI stratēģija ir vidējā termiņa plānošanas dokuments, kurā ietverts VDI attīstības redzējums, stratēģiskie mērķi, kā arī attīstības perspektīva līdz 2023.gadam. VDI darbības plānošanas pamatā ir prioritāšu princips. Prioritātes tiek noteiktas, ņemot vērā aktuālās situācijas analīzi darba tiesību un darba aizsardzības jomā un atbilstoši gan Eiropas Savienības (turpmāk - ES), gan nacionālajiem politikas plānošanas dokumentiem.

Stratēģijā izvirzītie mērķi:

1. efektīvs un preventīvs uzņēmumu pārbaūžu un atbilstības nodrošināšanas process;
2. kvalitatīva klientu konsultēšana, ērta VDI pakalpojumu nodrošināšana;
3. mērķtiecīga sabiedrības informēšana;
4. VDI cilvēkresursu attīstība un iekšējo procesu modernizācija un pilnveide.

Veiksmīgai stratēģijas īstenošanai un izpildes uzraudzībai VDI definēja vairākus jaunus darbības rezultātus un sasniedzamos rezultātīvos rādītājus. Ņemot vērā, ka līdz 2023.gadam VDI paredz progresīvo darba metožu ieviešanu praksē, jaunie rezultātīvie rādītāji pārsvarā nav salīdzināmi ar iepriekšējo gadu rezultātīvo rādītāju sistēmu, un 2020.gads vairākos gadījumos tiks izmantots kā bāzes gads turpmākā progresa mērījumiem.

Galvenie snieguma rādītāji (GSR)¹ - rādītāji, kuri demonstrē VDI darbības progresu un raksturo svarīgākos sasniedzamos rezultātus.

Kopīgie snieguma rādītāji (KSR) - rādītāji, kas ir:

¹ Ministru kabineta 01.02.2022. instrukcija Nr.1 "Kārtība, kādā izstrādā un aktualizē institūcijas darbības stratēģiju un novērtē tās ieviešanu"

- ✓ kopīgi visām tiešās pārvaldes institūcijām, t.sk. VDI;
- ✓ definēti valsts pārvaldes attīstības plānošanas dokumentos;
- ✓ noteikti un atbilstoši šādām tēmām: progress nozares politikas ieviešanā, iekšējo procesu efektivitāte un atbilstība normatīvo aktu prasībām, cilvēkresursu prasmju attīstība un iesaistīšanās, klimatneitralitāte, digitālā transformācija un inovācija.

Valsts darba inspekcijas stratēģisko mērķu apraksts

1. Efektīvs un preventīvs uzņēmumu pārbaudžu un atbilstības nodrošināšanas process

VDI īstenotās kontroles un uzraudzības galvenais uzdevums ir, veicot uzņēmumu apsekojumus, kā arī organizējot tematiskās pārbaudes, nodrošināt darba tiesiskās attiecības un darba aizsardzību regulējošo normatīvo aktu ievērošanu visās darba vietās Latvijā, veicinot tiesisku un nodarbināto veselībai drošu un nekaitīgu darba vidi. Mainoties darba videi, uzņēmumu un valsts sadarbībai, valsts pārvaldei kā tādai un sabiedrības interesēm un vajadzībām, ko tā sagaida no kontrolējošām institūcijām, ir jāmainās arī VDI darba metodēm un piedāvājumam. Līdz stratēģijas perioda beigām VDI plāno īstenot pārmaiņas savās darba metodēs, mazinot pārbaudžu kvantitātes nozīmi, daudz lielāku akcentu liekot uz pārbaudžu mērķtiecību, kvalitāti un sasniegto rezultātu. Tādējādi VDI ne tikai praksē turpinās īstenot “Konsultē vispirms” principu, bet arī savu darbu vēl vairāk balstīs uz datu un risku analīzi, preventīvām pārbaudēm, sadarbību ar nozaru organizācijām un jaunu atbilstības veicināšanas pasākumu īstenošanu. Lai to panāktu, ir nepieciešams pilnveidot un attīstīt datu atlases un analīzes iemaņas preventīvo pārbaudžu organizēšanai. Vienlaikus, nosakot VDI vidēja termiņa darbības rādītājus, pakāpeniski tiek īstenota to fokusa maiņa - no kvantitatīvajiem rādītājiem uz kvalitatīvajiem, lai precīzāk iezīmētu sabiedrības kopējos ieguvumus, attiecīgi tiek arī organizētas un mainītas VDI darba metodes.

VDI aktīvi sadarbojas ar valdības sociālajiem partneriem Latvijas Brīvo arodbiedrību savienību un Latvijas Darba devēju konfederāciju, t.sk. nodrošinot konsultatīva rakstura atbalstu uzņēmumiem darba strīdu un kolektīvo pārrunu organizēšanā. Būtiska ir VDI turpmākās sadarbības attīstīšana ar Rīgas Stradiņa universitātes aģentūru “Darba drošības un vides veselības institūts”, ar kuru kopīgi tiek strādāts pie preventīvās kultūras paaugstināšanas darba vidē, kā arī pilnveidots uzņēmumiem pieejamais konsultatīvais atbalsts, lai operatīvi un adekvāti reaģētu uz aktuālajiem izaicinājumiem drošas darba vides veidošanā, īpaši Covid-19 pandēmijas ierobežošanas kontekstā. VDI kā atbalstošs un iedvesmojošs partneris turpina paplašināt sadarbību arī ar nozaru asociācijām un nevalstiskajām organizācijām, lai VDI ir mērķtiecīgi un precīzi risinātu problēmsituācijas konkrētā nozarē.

Darbības rezultāts	Rezultatīvais rādītājs	Rezultatīvā rādītāja skaitliskās vērtības			
		2020 izpilde	2021 plāns	2022 plāns	2023 plāns
1. Īstenots uzņēmumu atlases un pārbaūžu process pēc datu analīzes un riska pakāpēm	pārbaudīto riska uzņēmumu skaits (t.sk. darba aizsardzības tematiskās pārbaudes un rūpnieciskie riski)	514	800	1 000	1 200
2. Riska uzņēmumi pirms VDI pārbaudes saņem konsultāciju un paši novērš iespējamās darba tiesību vai darba aizsardzības pārkāpumus	konsultēto un labprātīgai atbilstības nodrošināšanai aicināto uzņēmumu skaits	-	veikts bāzes mērījums	5% pieaugums pret 2021. gadu	10% pieaugums pret 2021. gadu
3. Ieviesta praksē VDI inspektoru specializācija ² , kas uzlabo veikto pārbaūžu kvalitāti	tematisko pārbaūžu skaita īpatsvars, ko īsteno specializētie inspektori	vismaz 25%	30 %	35 %	40 %
4. Izstrādāts un ieviests praksē vienots VDI klātienēs pārbaūžu minimālais standarts, kas nodrošina būtiskāko darba tiesību un darba aizsardzības jautājumu atbilstības novērtēšanu (KSR tēma ‘iekšējo procesu efektivitāte un atbilstība normatīvo aktu prasībām’)	pilnveidota apsekojumu kultūra un ieviesti praksē jauni inspicēšanas standarti	izstrādāts inspicēšanas kārtības projekts	apstiprināta inspicēšanas kārtība un veikta inspektoru apmācība	visās VDI pārbaudēs tiek pārbaudīta būtiskāko darba tiesību un darba aizsardzības jautājumu atbilstība	visās VDI pārbaudēs tiek pārbaudīta būtiskāko darba tiesību un darba aizsardzības jautājumu atbilstība

² Ar inspektoru specializāciju tiek saprasta inspektoru speciāla apmācība un specializācija nozarēs un jautājumos, kuros nepieciešamas tehniski sarežģītas vai specifiskas profesionālās zināšanas, piemēram, lauksaimniecība, metālapstrāde, būvniecība, pārtikas ražošana, neregistrētās nodarbinātības atklāšana u.c.

5. VDI pārbaūžu un konsultāciju rezultātā pieaudzis noslēgto darba līgumu un reģistrēto darbinieku skaits	legalizēto darba tiesisko attiecību skaits	74%	ne mazāk kā 70 %	ne mazāk kā 70 %	ne mazāk kā 70 %
6. Uzņēmumos tiek novērsta absolūti lielākā daļa VDI konstatēto darba tiesību un darba aizsardzības pārkāpumu (GSR; KSR – tēma ‘progress nozares politikas ieviešanā’)	novērsto pārkāpumu īpatsvars pret konstatēto pārkāpumu skaitu	88%	ne mazāk kā 80%	ne mazāk kā 80%	ne mazāk kā 80%

2. Klientorientēta konsultēšana, pieejamu un ērtu Valsts darba inspekcijas pakalpojumu nodrošināšana

Saskaņā ar Valsts darba inspekcijas likumu viens no VDI uzdevumiem ir sniegt bezmaksas konsultācijas par darba tiesisko attiecību un darba aizsardzības normatīvo aktu prasībām. Lai nodrošinātu VDI sniegto konsultāciju kvalitāti un optimizētu resursu izmantošanu, 2013. gada 1. novembrī Rīgā, Kr.Valdemāra ielā 38 darbu uzsāka Konsultatīvais centrs un 2015. gada 12. janvārī Rīgā, Talejas ielā 1 darbu uzsāka Valsts vienotais klientu apkalpošanas centrs, kurā ar savu konsultantu pakalpojumus sniedz arī VDI. Savukārt, 2020. gada 4. martā darbu uzsāka Konsultatīvā centra struktūrvienība Gulbenē, Ābeļu ielā 8. Turpinot stiprināt klientu apkalpošanas un konsultāciju jomu, no 2021.gada 1.janvāra Konsultatīvais centrs tika pārveidots par patstāvīgu nodaļu – Klientu atbalsta nodaļu, palielinot arī tajā strādājošo skaitu līdz 10 darbiniekiem.

Pieprasījums pēc VDI konsultācijām ir stabili liels, pēdējos gados VDI nodrošinot 30000 – 40000 konsultācijas gadā. 2020.gadā Covid-19 pandēmijas ierobežošanas pasākumi tiešā veidā ietekmēja gan darba tiesiskās attiecības (dīkstāve, saīsināts darbalaiks, attālinātais darbs, pašizolācija kā attaisnojss darba kavējums utt.), gan darba aizsardzības situāciju (pasākumi, lai pasargātu darbiniekus no inficēšanās ar Covid-19 darbavietās) uzņēmumos, un gan darba devēji, gan darba ņēmēji vēlējas šajā situācijā rast tiesiskus un drošus risinājumus, tāpēc operatīvi vērsās pie VDI pēc padoma. Konsultāciju pieejamības nodrošināšanai VDI konsultatīvā tālruņa pamatlīnijām 2020.gadā tika pieslēgtas vēl 2 telefonlīnijas un 11 reģionālo VDI amatpersonas pēc grafika atbildēja uz VDI klientu jautājumiem. VDI Konsultatīva centra darbs arī tika organizēts attālināti, sniedzot telefonkonsultācijas CSC lattelecom izveidotā datoraplikācijā.

Kopumā VDI ir paveikusi lielu darbu sabiedrības konsultēšanā, bet mēs redzam iespēju savu darbību šajā jomā paplašināt un pilnveidot, sniedzot specializētus konsultāciju pakalpojumus, kas vēl precīzāk sasniegtu atbilstošās mērķauditorijas.

Darbības rezultāts	Rezultatīvais rādītājs	Rezultatīvā rādītāja skaitliskās vērtības			
		2020 izpilde	2021 plāns	2022 plāns	2023 plāns
1. Izstrādāti un ieviesti praksē jauni, uzņēmumus atbalstoši konsultatīvi	jaunizveidoto uzņēmumu apmierinātība ar saņemto konsultāciju	-	izstrādāts konsultāciju veikšanas modelis un sagatavoti	ieviesta pakalpojumu kvalitātes novērtēšanas sistēma un	5% pieaugums pret 2022. gadu

pasākumi (KSR – tēma ‘inovācija’)			atbalstoši informatīvie materiāli	veikts bāzes mērījums	
2. Uzņēmumiem un darba aizsardzības speciālistiem nodrošināts plašāks klāsts bezmaksas elektronisko rīku darba vides un savu zināšanu novērtēšanai, un tie tiek izmantoti arī vairāk (KSR tēma ‘progress nozares politikas ieviešana’)	izveidoto tiešsaistes interaktīvo riska novērtējuma (OiRA) rīku skaits	5	4	-	-
	OiRA lietotāju skaita pieaugums pret 2020. gadu	7188 (bāzes rādītājs)	15 %	30%	45 %
	izstrādāti jauni zināšanu pārbaudes rīki “Lineāls”	3	2	2	2
	izstrādāta elektroniska apmācības sistēma darba aizsardzības jautājumos 15 nozarēm	-	uzsākta sistēmas izstrāde	pabeigta sistēmas izstrāde un veikta testēšana	uzņēmumi lieto apmācības sistēmu un sistēmas lietotāju skaits 2023.gadā ir noteikts kā bāzes rādītājs
3.Nodrošināts atbalsts bīstamo nozaru uzņēmumiem darba vides sakārtošanā un uzlabošanā (GSR, KSR tēma ‘progress nozares politikas ieviešanā’)	bīstamo nozaru uzņēmumu skaita īpatsvars, kuriem nodrošināts atbalsts darba aizsardzības jomas pilnveidošanā	19% no kopējā sasniedzamā rādītāja	35% no kopējā sasniedzamā rādītāja	70% no kopējā sasniedzamā rādītāja	100 % jeb 900 uzņēmumi
4. Arvien vairāk tiek saņemti dokumenti no klientiem un sadarbības partneriem elektroniskā formātā, kas atļauj nosūtīt dokumentus elektroniski atpakaļ	VDI dokumentu vadības sistēmā reģistrēto elektroniskajos saziņas kanālos saņemto dokumentu īpatsvars	50 %	51 %	52 %	53 %
5. Telefonkonsultāciju pieejamības uzlabojums (GSR)	atbildēto zvanu īpatsvars (% no kopējā zvanu skaita)	92%	93%	94%	95%
6.Aktuālu un mūsdienīgu konsultāciju formu piedāvājums klientam	virtuālo/ video konsultāciju skaits	veikts bāzes mērījums	1% pieaugums pret 2020. gadu	2% pieaugums pret 2020. gadu	3% pieaugums pret 2020. gadu
	elektronisko un sociālajos tīklos sniegto konsultāciju skaits	veikts bāzes mērījums	1% pieaugums pret 2020. gadu	2% pieaugums pret 2020. gadu	3% pieaugums pret 2020. gadu
7.VDI nodrošina konsultāciju pieejamību 24/7 (KSR tēma ‘digitālā transformācija’)	virtuālā konsultanta sniegto konsultāciju skaits	-	veikts bāzes mērījums	10% pieaugums pret 2021. gadu	20% pieaugums pret 2021. gadu

8. VDI nodrošina klientorientētu apkalpošanu un "Konsultē vispirms" principa ievērošanu	apmierinātība ar saņemto pakalpojumu kvalitāti (% no aptaujāto konsultēto klientu skaita)	-	ieviesta pakalpojumu kvalitātes novērtēšanas sistēma un veikts bāzes mērījums	5 % pieaugums salīdzinājumā ar 2021. gadu	10 % pieaugums salīdzinājumā ar 2021. gadu
---	---	---	---	---	--

3. Mērķtiecīga sabiedrības informēšana

VDI uztur mājaslapas: www.vdi.gov.lv (VDI mājas lapa), www.osha.lv (Eiropas Darba drošības un veselības aizsardzības aģentūras (turpmāk – EU-OSHA) kontaktpunkta mājas lapa) un www.stradavesels.lv (plašākā informācija par darba aizsardzību Latvijā).

VDI turpina uzturēt un aktīvi informēt sabiedrību par aktualitātēm darba drošībā un darba tiesībās izmantojot savus Twitter kontus www.twitter.com/darbaizsardziba un www.twitter.com/darbainspekcijs, Youtube kontu un VDI Facebook lapu, kas ļauj aktīvi komunicēt ar sabiedrību, izmantojot modernās komunikācijas kanālus, un sasniegt dažādas mērķauditorijas. Sabiedrības informēšanai VDI izmanto arī tradicionālos mediju kanālus, veidojot preses relīzes, sniedzot intervijas un organizējot cita veida publicitātes pasākumus.

VDI ir izstrādājusi un ieviesusi 17 e-pakalpojumus, ar kuru palīdzību klienti var ērtāk un ātrāk saņemt vai nosūtīt dažādus dokumentus, kas nepieciešami normatīvo aktu ievērošanai vai vienkārši VDI esošās informācijas saņemšanai.

VDI piedāvā arī citas pašapkalpošanās iespējas, piemēram, tiešsaistes interaktīvu darba vietas risku novērtējuma rīku *OiRA*, kas palīdz darba devējiem novērtēt riskus, it īpaši mazos un vidējos uzņēmumos, tajā skaitā arī mikrouzņēmumos. VDI ir EU-OSHA kontaktpunkts Latvijā, kas koordinē *OiRA* rīku izstrādi un popularizē tos.

VDI par darba aizsardzības un darba tiesību jautājumiem regulāri organizē seminārus vai piedalās kā lektori citu iestāžu semināros un konferencēs, lai izglītotu sabiedrību par aktualitātēm šajās jomās. VDI semināru un konferenču prezentācijas tiek pēc tam ievietotas VDI Slideshare kontā (http://www.slideshare.net/Valsts_darba_inspekcijs), kas ļauj iepazīties ar aktuāliem jautājumiem tiem, kas nav piedalījušies konkrētos semināros vai konferencēs.

VDI sadarbībā ar EU-OSHA organizē ES ikgadējās sabiedrības informēšanas kampaņas par drošiem darba apstākļiem, kuru ietvaros notiek gan sabiedrības informēšanas un izglītošanas pasākumi, gan tiek piešķirta labās prakses balva "Zelta ķivere". Šis konkurss ļauj atklāt labas prakses piemērus un dod iespēju no tiem iedvesmoties citiem darba devējiem.

Kontekstā ar sabiedrības informēšanu, nepieciešams uzsvērt vairākus aspektus. Vairāk kā pusi no 2020.gada 1.pusgadā klātienē pasākumu organizēšana nebija atļauta, tāpēc salīdzinājumā ar iepriekšējiem gadiem klātienē apmācīto skaits ir salīdzinoši neliels. Tomēr šajā laikā sadarbībā ar dažādām organizācijām tika organizēti pilnībā tiešraides pasākumi (piemēram, sadarbībā ar Ekonomikas ministriju par darba vidi birojos, atgriežoties pēc COVID-19 krīzes) vai t.s. hibrīdpasākumi, kad daļa dalībnieku piedalās klātienē un daļa - tiešsaistē. Šādu pasākumu organizēšanas pieredze liecina, ka ar vienādu darba apjomu iespējams sasniegt lielāku dalībnieku skaitu, piemēram, semināru "Atbildīgu ideju tirgus -2020" tiešraidē noskatījās vairāk kā 3700 dalībnieki, bet klātienē parasti dalībnieku skaits bija aptuveni 120. Kopumā tas liecina, ka iespējams nākotnē jāpārskata vai jāprecizē VDI budžeta rādītāji attiecībā uz apmācīto cilvēku skaitu. Tiešsaistes pasākumu lielās auditorijas dēļ ir uzsākti arī sagatavošanās darbi, lai ikgadējo labas prakses balvas "Zelta ķivere" konferenci organizētu kā hibrīdpasākumu.

Darbības rezultāts	Rezultatīvais rādītājs	Rezultatīvā rādītāja skaitliskās vērtības			
		2020 izpilde	2021 plāns	2022 plāns	2023 plāns
1. Atklāti, apkopoti un popularizēti labas prakses piemēri darba aizsardzībā	īstenots labas prakses balvas konkurss “Zelta ķivere”	1	1	1	1
2. Sasniegta lielāka VDI mērķauditorijas daļa un paplašināts kopējais sabiedrības loks, kas iegūst informāciju no VDI (GSR)	stradavesels.lv unikālo lietotāju skaita pieaugums pret 2020. gadu	71 736 (bāzes rādītājs)	10%	15%	20%
	VDI Youtube konta skatījumu skaita pieaugums pret 2020. gadu	303 199 (bāzes rādītājs)	10%	15%	20%
	VDI Facebook lapas brīvprātīgo sekotāju skaita pieaugums pret 2020. gadu	17 495 (bāzes rādītājs)	10%	15%	20%
	VDI mājas lapas unikālo lietotāju skaita pieaugums pret 2021. gadu	pāreja uz jaunu VDI mājaslapu	VDI mājaslapas lietotāju skaits 2021. gadā tiek noteikts kā bāzes rādītājs	10%	15%

4. VDI cilvēkresursu attīstība un iekšējo procesu modernizācija un pilnveide

Lai nodrošinātu kvalitatīvu un efektīvu VDI darbību, nepārvērtējama nozīme ir amatpersonu pieredzei, zināšanām un prasmēm savas zināšanas piemērot praksē. Tādēļ VDI organizē apmācības gan jaunpieņemtajām amatpersonām, gan jau pieredzējušiem inspektoriem. Katru gadu tiek veikta jaunpieņemto VDI amatpersonu apmācība, atbilstoši mācību A modulim (5 nedēļu apmērā), specializētā inspektoru apmācība (B modulis), kā arī citas apmācības, ko nodrošina un organizē gan VDI pati, gan piesaistot apmācību pakalpojumu sniedzējus vai sūtot VDI darbiniekus uz citu iestāžu organizētiem apmācību pasākumiem. Ņemot vērā pieejamo finansējumu, VDI nodarbināto profesionālo, sociālo un metodisko kompetenču apgūšana var tikt organizēta arī apmācības moduļa C ietvaros.

Ņemot vērā VDI augsto personāla mainības procentu aizvadītajos gados, VDI nākas investēt lielus resursus darbinieku apmācībā un kvalifikācijas paaugstināšanā, lai nekrastos VDI pārbaudītu un konsultāciju kvalitāte. Atrisinot personāla mainības galveno problēmu – nekonkurētspējīgo atalgojumu, kur pozitīvas pārmaiņas plānotas jau 2018.gadā, tad turpmākai augsti kvalificētu, godprātīgu un lojālu darbinieku piesaistei un noturēšanai VDI ir nepieciešams attīstīt gan motivācijas sistēmu, gan ilgtspējīgu apmācības un kvalifikācijas celšanas programmu visu līmeņu darbiniekiem.

VDI darbības efektivitātes un kvalitātes uzlabošanai, VDI struktūrvienību vadītāji ikdienā īsteno daudzveidīgas iekšējās kontroles procedūras un, lai pārliecinātos par šīs uzraudzības lietderību, VDI regulāri veic iekšējās kontroles tematiskās pārbaudes. Iekšējās kontroles tematisko pārbaudītu mērķis ir novērtēt, kā darbojas iekšējās kontroles mehānismi struktūrvienībās, nodrošinot amatpersonu metodiski pamatotu rīcību saskaņā ar darba plāniem, kā arī regulāru inspicēšanas

procesa norisi un kvalitatīvu darba dokumentācijas nodrošināšanu reģionālajās VDI. Minēto pārbažu rezultātā VDI un reģionālo VDI vadībai tiek sniegti priekšlikumi procesu un procedūru pilnveidošanai. Lai izveidotu uz integrētu riska pārvaldību balstītu vadības sistēmu, kas nodrošina savlaicīgu risku identifikāciju, analīzi un nepieciešamo risku mazināšanas pasākumu noteikšanu, 2013.gadā VDI izveidoja risku reģistru. Reģistrā iekļautas gan VDI pamatdarbības, gan atbalsta sistēmas un galvenās riska jomas šajās sistēmās, kā arī veikta riska faktoru ranžēšana atbilstoši to ietekmei uz VDI izvirzītajiem mērķiem.

Lai turpinātu VDI iekšējo procesu modernizāciju un efektīvāku darbību, nepieciešams pārskatīt VDI uzdevumus un iekšējās procedūras, pēc iespējas atsakoties no tām, kuru lietderība ir apšaubāma, kā arī, pēc iespējas, izslēdzot lieku birokrātiju un mazinot dokumentu iekšējo apriti papīra formā. VDI turpinās vērtēt iespēju arī jaunu tehnoloģiju ieviešanā VDI pārbaudēs, tādējādi paātrinot nepieciešamās informācijas iegūšanu un ievadi, kā arī pašas pārbaudes norisi.

Lai turpinātu VDI iekšējo procesu modernizāciju un efektīvāku darbību, tiks turpināta jaunu tehnoloģiju izmantošanas ieviešana VDI pārbažu veikšanas procesā, tādējādi paātrinot nepieciešamās informācijas iegūšanu un ievadi, kā arī pašas pārbaudes norisi. Labklājības ministrijas ERAF projekta "Labklājības nozares informācijas un komunikācijas tehnoloģiju centralizācija" ietvaros tiks izstrādāta un ieviesta (līdz 2022. gada 3. ceturkšņa beigām) jauna VDI informācijas sistēma (IS), kura aizstās pašreizējo Valsts darba inspekcijas Integrēto informācijas sistēmu (VDI IIS). Jaunās IS ietvaros tiks nodrošināta visu procesā radīto dokumentu digitalizācija vai radīšana digitālā vidē un glabāšana digitālā formātā, tā būs pieejama arī no viedierīcēm, kā arī līdz ar jauno IS tiks ieviests ar to integrēts, publiski pieejams pašapkalpošanās portāls, kurā jebkurš VDI klients varēs aizpildīt un nosūtīt VDI nepieciešamos dokumentus un piekļūt informācijai, kas saistīta ar viņu vai viņa pārstāvēto uzņēmumu.

Darbības rezultāts	Rezultatīvais rādītājs	Rezultatīvā rādītāja skaitliskās vērtības			
		2020 izpilde	2021 plāns	2022 plāns	2023 plāns
1. Izstrādāts VDI darbinieku kvalifikācijas celšanas plāns un katram darbiniekam tiek nodrošināta viņam nepieciešamā apmācība (KSR tēma ‘cilvēkresursu prasmju attīstība un iesaistīšanās’)	atbilstoši VDI darbinieku mācību vajadzībām realizēto apmācību skaits	-	apmācību skaits 2021. gadā tiek noteikts kā bāzes rādītājs	10% pieaugums pret 2021. gadu	20% pieaugums pret 2021. gadu
	VDI amatpersonu un darbinieku apmierinātība ar īstenotajiem mācību pasākumiem pēc aptaujas rezultātiem, pieaugums (skalā no 1 līdz 4)	-	apmierinātības līmenis 2021. gadā tiek noteikts kā bāzes rādītājs	apmierinātības līmenis netiek mērīts	10 % pieaugums pret 2021. gadu
2. Pieaug VDI darbinieku apmierinātība ar darbu VDI kopumā	VDI darbinieku apmierinātība ar darbu VDI (10 baļļu sistēmā)	-	vismaz 7,5 balles, bet ne zemāk par 2020. gada rādītāju	vismaz 7,5 balles, bet ne zemāk par 2020. gada rādītāju	vismaz 7,5 balles, bet ne zemāk par 2020. gada rādītāju
3. VDI tiek izstrādāti kvalitatīvi dokumenti un pieņemti kvalitatīvi lēmumi (GSR)	pēc apstrīdēšanas VDI direktoram spēkā atstāto reģionālo VDI administratīvo aktu un faktisko rīcību īpatsvars	81 %	vismaz 80 %	vismaz 80 %	vismaz 80 %
	pozitīvu tiesas spriedumu par apstrīdētajiem VDI administratīvajiem aktiem un faktisko rīcību īpatsvars	91%	vismaz 90 %	vismaz 90 %	vismaz 90 %
4. Tiks veikta VDI pamatdarbības procesu elektronizācija, nodrošinot visas procesā radītās informācijas glabāšanu elektroniskā formātā, tādējādi atvieglojot informācijas uzglabāšanu un samazinot papīra dokumentu apjomu (KSR tēma ‘klimatneitralitāte’)	pilnībā elektronizēti VDI pamatdarbības procesi	-	-	1	1

Valsts darba inspekcijas darbības stratēģijas 2021. – 2023. gadam galvenie snieguma rādītāji

stratēģiskais mērķis	darbības rezultāts	rezultatīvais rādītājs	rezultatīvā rādītāja skaitliskā vērtība		
			2021	2022	2023
Efektīvs un preventīvs uzņēmumu pārbažu un atbilstības nodrošināšanas process	Uzņēmumos tiek novērsta absolūti lielākā daļa VDI konstatēto darba tiesību un darba aizsardzības pārkāpumu	novērsto pārkāpumu īpatsvars pret konstatēto pārkāpumu skaitu	ne mazāk kā 80 %	ne mazāk kā 80 %	ne mazāk kā 80 %
Klientorientēta konsultēšana, pieejamu un ērtu Valsts darba inspekcijas pakalpojumu nodrošināšana	Nodrošināts atbalsts bīstamo nozaru uzņēmumiem darba vides sakārtošanā un uzlabošanā	bīstamo nozaru uzņēmumu skaita īpatsvars, kuriem nodrošināts atbalsts darba aizsardzības jomas pilnveidošanā	35% no kopējā sasniedzamā rādītāja	70% no kopējā sasniedzamā rādītāja	100 % jeb 900 uzņēmumi
	Telefonkonsultāciju pieejamības uzlabojums	atbildēto zvanu īpatsvars (% no kopējā zvanu skaita)	93%	94%	95%
Mērķtiecīga sabiedrības informēšana	Sasniegta lielāka VDI mērķauditorijas daļa un paplašināts kopējais sabiedrības loks, kas iegūst informāciju no VDI	stradavesels.lv unikālo lietotāju skaita pieaugums pret 2020. gadu	10%	15%	20%
		VDI Youtube konta skatījumu skaita pieaugums pret 2020. gadu	10%	15%	20%
		VDI Facebook lapas brīvprātīgo sekotāju skaita pieaugums pret 2020. gadu	10%	15%	20%

		VDI mājas lapas unikālo lietotāju skaita pieaugums pret 2021. gadu	VDI mājaslapas lietotāju skaits 2021. gadā tiek noteikts kā bāzes rādītājs	10%	15%
VDI cilvēkresursu attīstība un iekšējo procesu modernizācija un pilnveide	VDI tiek izstrādāti kvalitatīvi dokumenti un pieņemti kvalitatīvi lēmumi	pēc apstrīdēšanas VDI direktoram spēkā atstāto reģionālo VDI administratīvo aktu un faktisko rīcību īpatsvars	vismaz 80 %	vismaz 80 %	vismaz 80 %
		pozitīvu tiesas spriedumu par apstrīdētajiem VDI administratīvajiem aktiem un faktisko rīcību īpatsvars	vismaz 90 %	vismaz 90 %	vismaz 90 %

Valsts darba inspekcijas darbības stratēģijas 2021. – 2023. gadam kopīgie snieguma rādītāji

tēma	darbības rezultāts	rezultatīvais rādītājs
progress nozares politikas ieviešanā	uzņēmumos tiek novērsta absolūti lielākā daļa VDI konstatēto darba tiesību un darba aizsardzības pārkāpumu	novērsto pārkāpumu īpatsvars pret konstatēto pārkāpumu skaitu ne mazāks kā 80%
	uzņēmumiem un darba aizsardzības speciālistiem nodrošināts plašāks klāsts bezmaksas elektronisko rīku darba vides un savu zināšanu novērtēšanai, un tie tiek izmantoti arvien vairāk	izveidoti vairāk kā 20 interaktīvi tiešsaistes risku novērtējuma (OiRA) rīki un pieaudzis to lietotāju skaits; izstrādāta elektroniska apmācības sistēma darba aizsardzības jautājumos 15 nozarēm, kā arī izstrādāti jauni zināšanu pašpārbaudes rīka “Lineāls” testi
	nodrošināts atbalsts bīstamo nozaru uzņēmumiem darba vides sakārtošanā un uzlabošanā	900 bīstamo nozaru uzņēmumiem nodrošināts atbalsts darba aizsardzības jomas pilnveidošanā

iekšējo procesu efektivitāte un atbilstība normatīvo aktu prasībām	izstrādāts un ieviests praksē vienots VDI klātienes pārbaužu minimālais standarts, kas nodrošina būtiskāko darba tiesību un darba aizsardzības jautājumu atbilstības novērtēšanu	pilnveidota apsekojumu kultūra un ieviesti praksē jauni inspicēšanas standarti
cilvēkresursu prasmju attīstība un iesaistīšanās	izstrādāts VDI darbinieku kvalifikācijas celšanas plāns un katram darbiniekam tiek nodrošināta viņam nepieciešamā apmācība	pieaudzis to apmācību skaits, kas realizētas atbilstoši individuālām VDI darbinieku mācību vajadzībām, kā arī pieaugusi VDI amatpersonu un darbinieku apmierinātība ar īstenotajiem mācību pasākumiem
klimatneitralitāte	veikta VDI pamatdarbības procesu elektronizācija, nodrošinot visas procesā radītās informācijas glabāšanu elektroniskā formātā, tādējādi atvieglojot informācijas uzglabāšanu un samazinot papīra dokumentu apjomu	pilnībā elektronizēti 2 VDI pamatdarbības procesi
digitālā transformācija	VDI nodrošina konsultāciju pieejamību 24/7	ieviests VDI virtuālais konsultants Zintis, kura sniegto konsultāciju skaits ir pieaugošs
inovācija	izstrādāti un ieviesti praksē jauni, uzņēmumus atbalstoši konsultatīvi pasākumi	jaunizveidoto uzņēmumu apmierinātība ar saņemtajām konsultācijām ir pieaugusi

Direktors

R. Lūsis